



São Paulo, 10 de Setembro de 2012.

Ao  
Ministério Público do Estado do Amazonas - MPAM

Ref.: Pregão Eletrônico – no. 4.013/2012-CPL/MP/PGT

Assunto: Pedido de esclarecimentos

Prezado Senhores,

A Servix Informática solicita os seguintes esclarecimentos referentes ao pregão supracitado:

1. Em relação ao item 2.3.1.3 entendemos que deverá ser ofertado equipamento com 8GB de memória bruta e ativa para todos os protocolos SAN e NAS.  
Perguntamos: Está correto nosso entendimento?
2. Em relação ao item 2.3.1.15.6. onde é solicitado: “suporte de snapshots íntegros com as aplicações citadas”, entendemos que deverá ser entregue junto com o equipamento uma interface gráfica para o gerenciamento das atividades de backup (snapshot) e restore e deverá estar licenciada para a capacidade total da solução de hardware ofertada.  
Perguntamos: Está correto o entendimento?
3. Em relação ao item 2.3.2 entendemos que a solução ofertada devera fornecer os softwares com licenças perpetuas e habilitada para todo o equipamento, ou seja, a solução devera ter os softwares solicitados, licenciados para toda a capacidade de armazenamento do hardware proposto.  
Perguntamos: Está correto nosso entendimento?
4. Em relação ao item 2.3.1.1 entendemos que o equipamento deverá suportar e estar licenciado para SAN e NAS com os seguintes protocolos: CIFS (SMB 2.0 e 2.1), NFSv3, NFSv4, NDMP para NAS e FCP e ISCSI para SAN.  
Perguntamos: Está correto nosso entendimento?
5. Em relação ao item 2.3.2.7 entendemos este item deverá ser suportado e estar licenciado para SAN e NAS.  
Perguntamos: Está correto nosso entendimento?
6. Em relação ao item 2.3.2.8 entendemos que a funcionalidade solicitada deverá ser do subsistema de armazenamento, logo não serão aceitas soluções externas com licenciamento por TB (terabytes) ou que demandem infraestrutura para executar os backups solicitados.  
Perguntamos: Está correto nosso entendimento?



Atenciosamente,  
Servix Informática Ltda.