

QUESTIONAMENTOS REFERENTE AO EDITAL DO PREGÃO 4052/2023-CPL

Thiago Pontes Cavalcante <thiago.cavalcante@telefonica.com>

Qua, 10/01/2024 14:42

Para:Comissao Permanente de Licitacao <licitacao@mpam.mp.br>

Cc:Carlos Alexandre dos Santos Nogueira <carlosnogueira@mpam.mp.br>

Prezados, boa tarde,

Empresa Telefônica Brasil, inscrita no CNPJ sob o número 02.558.157/0001-62 e IE nº. 108.383.949/112, estabelecida na Sede Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini nº 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, referente ao pregão 11.2023 solicita os devidos esclarecimentos aos itens destacados abaixo:

Questão 1

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Por se tratar de uma solução SAAS, entendemos que a fabricante será responsável por manter os softwares atualizados e com correções de bugs e que a Contratada dará suporte a dúvidas de licenciamento e atendimento técnico de primeiro nível. Estamos de acordo?

Questão 2.

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Entendemos que a administração da plataforma será da Contratante e que a Contratada ou a fabricante irão dar suporte sempre quando a Contratante nos acionar com dúvidas. Estamos de acordo?

Questão 3.

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Ainda em relação ao suporte técnico, entendemos ser fora do escopo dar suporte em serviços que envolva (desenvolvimento funcional, suporte aos usuários finais, suporte as estações de trabalho, suporte a hardwares, suporte a aplicação de terceiros ou qualquer serviços que estejam fora do escopo do edital. Estamos de acordo?

Questão 4.

2. DO OBJETO

2.1. O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a aquisição de subscrição de licença de uso da plataforma de softwares Microsoft 365, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, com suporte técnico, incluindo serviço de migração da plataforma local e de treinamento, na modalidade EAS (Enterprise Agreement Subscription), visando atender as necessidades da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Amazonas, descritos e qualificados conforme as especificações e as condições constantes deste Edital e anexos.

Entendemos que o órgão já esteja utilizando a plataforma do Office 365 e que não haverá migração de dados de uma solução de terceiro ou do ambiente local para o Office. Estamos de acordo? Caso a migração seja um objetivo do edital, pode nos detalhar o escopo de migração? Ex: Qual a origem dos dados? Qual a volumetria dos dados? Quais serviços serão migrados?

Questão 5.

6. DA SEGURANÇA E PRIVACIDADE

6.9 Os dados e informações da CONTRATANTE devem residir preferencialmente em território nacional, incluindo replicação e cópias de segurança (backups), de modo que a CONTRATANTE disponha de todas as garantias da legislação brasileira enquanto tomador do serviço e responsável pela guarda das informações armazenadas em nuvem.

Em relação a segurança dos dados é uma responsabilidade compartilhada entre a fabricante e o cliente, a fabricante é responsável por manter a estrutura física, hardwares sempre seguros e atualizados, a

responsabilidade do cliente é manter os dados imputados na nuvem seguro de acordo com as normas práticas de tecnologia. Estamos de acordo?

Questão 6.

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Por se tratar de uma solução SAAS entendemos que o suporte técnico poderá ser prestado de forma 100% remota, não sendo necessário uma visita presencial do técnico, mas com a garantia que todo atendimento será entregue de forma eficaz. Estamos de acordo?

Questão 7.

7. DO SUPORTE TÉCNICO.

Entendemos que em relação ao SLA a Contratada será responsável pelo o primeiro atendimento conforme especificado no item 7.2.2 e que em caso de resolução de chamados que necessitem envolver o fabricante da solução a Contratada não se responsabiliza pelo o SLA de resolução, visto que, o fabricante não possui um SLA definido, portanto, será aceito o SLA de atendimento. Estamos de acordo?

Questão 8.

3. DETALHAMENTO DO OBJETO

3.1 Os bens e serviços objeto deste processo de compra devem ser fornecidos por empresa especializada, selecionada sob o regime de menor preço global, em conformidade com as características mínimas descritas neste termo e nos quantitativos a seguir listados:

Em relação ao detalhamento do objeto nos itens 2 e 3 favor no esclarecer, a contratação será da licença do Office 365 E3 e E5 + EMS E3 e E5? Caso sim, por regra do fabricante a versão do Office 365 não engloba as versões EMS, neste caso será necessário contratar a versão Microsoft 365 E3 e E5, na forma que está detalhado no edital será necessário contratar 4 SKUs separadamente (Office 365 E3 e E5 e EMS 365 E3 e E5), contratando o Microsoft 365, será apenas 2 SKUs (Microsoft 365 E3 e E5 que englobam as versões do EMS). OBS.: Os links listados na precificação informa ser o Microsoft 365, devemos considerar a licença do Microsoft 365 E3 e E5?

Atenciosamente...



Thiago Pontes Cavalcante

Gerente de Negócios
Rua Salvador, Nº 440, Adrianopolis.
CEP 69057-040 | Manaus – AM.
+55 92 9 991477303
www.vivo.com.br

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso

exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

RE: QUESTIONAMENTOS REFERENTE AO EDITAL DO PREGÃO 4052/2023-CPL

Thiago Pontes Cavalcante <thiago.cavalcante@telefonica.com>

Qua, 10/01/2024 16:30

Para:Comissao Permanente de Licitacao <licitacao@mpam.mp.br>

Cc:Carlos Alexandre dos Santos Nogueira <carlosnogueira@mpam.mp.br>

Prezados, boa tarde,

Empresa Telefônica Brasil, inscrita no CNPJ sob o número 02.558.157/0001-62 e IE nº. 108.383.949/112, estabelecida na Sede Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini nº 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, referente ao pregão 11.2023 solicita os devidos esclarecimentos aos itens destacados abaixo:

Questão 9.

O objeto do presente ajuste consiste na aquisição de subscrição de licença de uso da plataforma de softwares Microsoft 365, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, com suporte técnico, incluindo serviço de migração da plataforma local e e treinamento, na modalidade EAS (Enterprise Agreement Subscription), visando atender as necessidades da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Amazonas, nos termos do Edital.

Em relação aos treinamentos não somos uma empresa que entregue treinamentos oficiais do fabricante, portanto, entendemos que poderá ser entregue 1 workshop para o time técnico da Contratante, com duração de até 2 horas com a quantidade máxima de até 15 participantes, dentro do escopo ofertado pela Contratada. Estamos de acordo?

Escopo Workshop.

- o Conheça o Microsoft 365 – Introdução ao workplace do Microsoft 365 com suas ferramentas, metodologias e aplicações que podemos usar;
- o Teams – Introdução a chats, agendas, equipes e funcionalidades do Microsoft Teams;
- o Outlook – Visão geral ao player de e-mail da Microsoft, tanto em sua plataforma web quanto em sua plataforma local;
- o To Do – Ferramenta de gerenciamento de tarefas do dia a dia, integração com Outlook;
- o Planner – Visão geral a ferramenta de gerenciamento de tarefas ágeis;
- o OneDrive – Introdução a ferramenta de gerenciamento de arquivos pessoais em nuvem;
- o SharePoint – Introdução a ferramenta de gerenciamento de arquivos colaborativos em nuvem + Introdução a intranet;
- o OneNote – Introdução a ferramenta de caderno de anotações personalizado da Microsoft;
- o Forms – Introdução a ferramenta de formulários e suas funcionalidades;
- o Stream – Introdução ao player de vídeos da Microsoft;

Atenciosamente,



Thiago Pontes Cavalcante

Gerente de Negócios

Avenida Salvador, nº 440, Adrianopolis

CEP 69057-040| Manaus – Amazonas

+55 92 99147-7303

www.vivo.com.br

De: Thiago Pontes Cavalcante <thiago.cavalcante@telefonica.com>

Enviado: quarta-feira, 10 de janeiro de 2024 13:42