

Esclarecimento de Duvidas - PE 4052/2023-CPL - PGJ/AM

Vinicius Lopes (Teltec Solutions) <vinicius.lopes@teltecsolutions.com.br>

Qui, 04/01/2024 15:14

Para:Comissao Permanente de Licitacao <licitacao@mpam.mp.br>

Prezados, boa tarde.

Referente ao preção 053/2023 sobre o suporte está correto o entendimento que o suporte técnico citado é relativo ao portal Microsoft, disponibilidade a plataforma e licenças, não contemplando assim suporte ou sustentação relativo à infraestrutura rede, servidores, microinformática, dispositivos móveis o entendimento está correto?

Referente a migração da plataforma local, segue abaixo alguns questionamentos:

- Qual provedor de origem? Microsoft/Google/locaweb/outros.
- Informar os domínios utilizados atualmente.
- Cliente já possui tenant criado? Sim/Não.
- Migração será de on-premises/Cloud ou Cloud/Cloud.
- Cliente possui Active Directory on-premises? Já possui Ad Connect? Sim/Não.
- Quantidade de contas de e-mail que serão migradas?
- Será necessário migrar calendário e contatos dos usuários?
- Qual tamanho médio das contas de e-mail? Existe alguma conta de e-mail com tamanho superior a 50 GB?
- Os usuários utilizam Google Drive/One Drive ou outra solução de armazenamento de arquivos de uso pessoal? Qual volume médio de dados armazenado por conta? Alguma conta possui volume de dados superior a 5 TB?
- Existem outras contas que serão migradas como contas de departamento ou contas de uso genérico (caixas genéricas), grupos ou listas de distribuição?
- Os usuários possuem aliás nas contas (informar a lista no momento do projeto).
- Informe a banda disponível para migração.
- Será necessário hands-on para administradores? Quantas horas?
- Será necessário adoção para os usuários ou administradores? Quantas horas? (Executado pelo time de Customer Success).
- Serviço pode ser executado totalmente de forma remota?

Obrigado.



Vinicius Lopes

Analista de Soluções

(11) 3508-6180 / (11) 98340-8207

teltecsolutions.com.br



EXPERIÊNCIA, COMPETÊNCIA E INOVAÇÃO!



#Classificação:Externo