

AO  
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS – MP/AM  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO – CPL/MP/PGJ  
REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 4.052/2023  
PROCESSO SEI Nº 2023.010953

## QUESTIONAMENTOS

Ilmo. Sr. Pregoeiro,  
A Lanlink Soluções e Comercialização em Informática S/A. vem, respeitosamente, formular questionamentos relativos ao referido PREGÃO ELETRÔNICO Nº 4.052/2023.

### Questionamento 01

No tópico 2 “DO OBJETO”, item 2.1, é dito:

*“O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a aquisição de subscrição de licença de uso da plataforma de softwares Microsoft 365, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, com suporte técnico, incluindo serviço de migração da plataforma local e de treinamento, na modalidade EAS (Enterprise Agreement Subscription), visando atender as necessidades da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Amazonas, descritos e qualificados conforme as especificações e as condições constantes deste Edital e anexos.”*

Diante disto, e de acordo com a Tabela 1 do tópico 3 “DETALHAMENTO DO OBJETO”, entendemos que não haverá serviço de migração da plataforma local e de treinamento e que o suporte técnico será prestado pelo fabricante da solução.

Outrossim entendemos que não haverá por parte da CONTRATADA serviços de instalação, configuração, atualizações, melhorias e integrações. Isto porque trata-se de uma solução de subscrição de serviços online da plataforma 365 da Microsoft onde as licenças serão disponibilizadas no portal oficial da Microsoft para acesso.

Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, favor fornecer maiores esclarecimentos.

### Questionamento 02

Sobre o item 3.3 ITEM 02 - Licença de uso Tipo E3 + EMS detalhado nas páginas 33 e 34 é dito ao subitem d) Espaço *ilimitado* para armazenamento de arquivos na nuvem (OneDrive). Este mesmo texto se repete na página 44 da CLÁUSULA SEGUNDA – DO DETALHAMENTO DO OBJETO da Minuta do contrato.

Conforme as regras de licenciamento da fabricante Microsoft, seguem noções sobre a capacidade de espaço de armazenamento em nuvem do OneDrive:

*Para a maioria dos planos de assinatura, o espaço de armazenamento padrão do OneDrive para cada usuário é de 1 TB. Dependendo do seu plano e do número de usuários licenciados, você pode aumentar esse armazenamento para até 5 TB. Fonte: <https://learn.microsoft.com/pt-br/sharepoint/set-default-storage-space>*

*O OneDrive é um espaço de armazenamento on-line na nuvem que é fornecido aos usuários individuais licenciados em uma organização.*

Fonte: <https://learn.microsoft.com/pt-br/office365/servicesdescriptions/onedrive-for-business-service-description#available-plans>

Entendemos que o estimado órgão seguirá com o espaço para armazenamento de arquivos na nuvem (OneDrive), conforme o padrão de cada licenciamento adquirido neste certame seguindo todas as regras do fabricante para possíveis incrementos de capacidades adicionais. O espaço de capacidade ilimitado não é regra padrão (*default*) do fabricante conforme mencionado nas páginas 34 e 44 deste edital e seus anexos.

Está correto o nosso entendimento? Caso contrário solicitamos maiores esclarecimentos.

### **Questionamento 03**

Sobre a especificação técnica das subscrições de software Microsoft, itens 1, 2 e 3, detalhadas no tópico 3 “DETALHAMENTO DO OBJETO”:

1. Considerando que todas as licenças que poderão vir a ser contratadas encontram-se listadas na tabela de quantidade de itens e unidades de licenças (Item 1 “DO OBJETO DA LICITAÇÃO”), com descrição e SKU específica para cada licença, e;
2. Considerando que as licenças especificadas são, em sua totalidade, subscrição de licenças de softwares em nuvem, cuja característica é que estão sempre atualizadas, sem que isso impacte os usuários ou o ambiente corporativo do órgão, e, portanto, as características desses softwares sofrerão ajustes conforme a Microsoft for lançando novidades para eles, e;
3. Considerando que encontramos, em diversos e diferentes itens das especificações dos softwares divergências em relação ao que a Microsoft entrega para cada um desses softwares, e;
  - 3.1. Para fins de ilustração, identificamos divergências entre a especificação do edital e a documentação oficial da Microsoft nos seguintes itens:
    - 3.1.1. Item 3.2.1 i, o My Analytics foi substituído pelo Viva Insights;
    - 3.1.2. Item 3.2.1 j, o Microsoft Flow foi substituído pelo Microsoft Power Automate;
    - 3.1.3. Item 3.3, o link apresentado no texto descreve o Microsoft 365 E3, não o Office 365 E3, objeto deste termo de referência;
    - 3.1.4. Item 3.4, o link apresentado no texto descreve o Microsoft 365 E5, não o Office 365 E5, objeto deste termo de referência;
    - 3.1.5. e demais não listadas.

A lista acima é meramente ilustrativa, não correspondendo a sua totalidade de divergências, podendo haver outros itens que também possuem divergências, inclusive podendo a Microsoft alterar suas características no decorrer da execução do contrato, e alguns dos itens que hoje correspondem a documentação oficial, passarem a divergir.

Entendemos que ao fornecer exatamente os produtos listados na Tabela 1, itens 1, 2 e 3 detalhados no tópico 3 “DETALHAMENTO DO OBJETO”, atenderemos as exigências editalícias.

Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, favor fornecer maiores esclarecimentos.

### **Questionamento 04**

Entendemos que a Contratante concorda que

1. O primeiro contrato administrativo terá vigência de 36 (trinta e seis) meses. Em caso de aditivo de acréscimo no decorrer da vigência do Contrato, estas licenças acrescidas seguirão a vigência do primeiro contrato administrativo, ou seja, terminarão na mesma data inicial.
2. O pagamento das licenças adquiridas no primeiro contrato administrativo será realizado em 3 (três) parcelas (pagamento inicial, pagamento após 12 meses e pagamento após 24 meses). O pagamento das licenças acrescidas (aditivo contratual) será feito no formato pró-rata, ou seja, só serão pagos os meses de efetivo uso das licenças até o término da vigência do primeiro contrato administrativo.



3. Exemplo. No primeiro contrato administrativo, o valor da licença corresponderá aos 36 meses. A segunda compra (aditivo) por exemplo sendo feita 6 meses depois, o valor a ser pago será o correspondente a 30 meses, seguindo o cronograma de pagamentos das parcelas anuais do primeiro contrato administrativo.

Está correto o nosso entendimento? Caso contrário, favor fornecer maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Lanlink Soluções e Comercialização em Informática S.A**

**Gunther Seibert**

**Gerente de Contas**

**E-mail: [gunther.seibert@lanlink.com.br](mailto:gunther.seibert@lanlink.com.br) / [adm.licitacao@lanlink.com.br](mailto:adm.licitacao@lanlink.com.br)**

## ESCLARECIMENTOS MP/AM - PE 4052/2023 - ON 154.497

Gunther Seibert <gunther.seibert@lanlink.com.br>

Qui, 15/02/2024 16:10

Para:Comissao Permanente de Licitacao <licitacao@mpam.mp.br>

Cc:Reginaldo da Silva Pontes <reginaldo.pontes@lanlink.com.br>

📎 1 anexos (424 KB)

ESCLARECIMENTOS LANLINK 2.pdf;

Prezado (a) Pregoeiro(a),

A **Lanlink Serviços de Informática S.A.**, vem respeitosamente, submeter nosso esclarecimento (anexo) relativo ao referido **Pregão Eletrônico nº 4.052/2023 – Ministério Público do estado do Amazonas.**

Por gentileza, nos responder com maior brevidade possível para que possamos dar continuidade aos trabalhos.

Agradecemos desde já a atenção e colaboração.



**Gunther Seibert**

Gerente de Contas

(92) 9 8400-1120 | 4007-2559  
[www.lanlink.com.br](http://www.lanlink.com.br)