

Ao  
**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Comissão Permanente de Licitação

## PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS

### Edital do Pregão Eletrônico n.º 4.026/2020-CPL/MP/PGJ-SRP

**Objeto:** O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para formação de Registro de Preços para eventual aquisição de sistema de comunicação PABX com tecnologia VoIP e treinamento, aparelho telefônico VoIP, conversor de mídia gateway E1 e adaptador de telefone analógico (ATA), objetivando atender às necessidades de utilização da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Amazonas, por um período de 12 (doze) meses, descritos quantificados e qualificados conforme as especificações e as condições constantes deste Edital e anexos.

**Empresa Solicitante:** Digitro Tecnologia S.A.

**CNPJ:** 83.472.803/0001-76

**Endereço:** Rua Professora Sofia Quint de Souza ,167 – Capoeiras – Florianópolis/SC – Cep 88085-040

**Telefone:** (48) 3281-7000 - **E-mail:** [edital@digitro.com](mailto:edital@digitro.com)

Prezados Senhores,

vimos através deste pedido, solicitar esclarecimento aos questionamentos abaixo:

1. Com relação ao item 1 - "SISTEMA DE COMUNICAÇÃO PABX COM TECNOLOGIA VOIP" e subitem 1.1 " Deve ser provido com tecnologia de virtualização, na forma de appliance virtual, compatível com a ambiente de virtualização utilizado pelo MPAM". Por gentileza informar o software virtualizador utilizado bem como a sua versão, para que possibilite às licitantes garantirem a compatibilidade com seus sistemas.
2. Com relação ao subitem 1.24 "Softphones" do "SISTEMA DE COMUNICAÇÃO PABX COM TECNOLOGIA VOIP". Visto que diversos fabricantes de soluções de softphone ofertam o sistema baseado em licenciamento por usuário, favor informar a quantidade de usuários previstos para a solução de softphone, garantindo a correta elaboração da oferta e a ampla concorrência entre as licitantes.
3. Com relação ao subitem 1.23 "Licenciamento de Ramais" do "SISTEMA DE COMUNICAÇÃO PABX COM TECNOLOGIA VOIP". Estamos entendendo que deve ser ofertado um total de 1500 ramais IP, de acordo com a quantidade total de telefones IP tipo I (800), telefones IP tipo II (500) e ATA's (100 com 2 interfaces FXS cada). Está correto o nosso entendimento? Caso o entendimento não esteja correto, favor esclarecer.



**Endereço principal:**

Rua Álvaro Tolentino, 1680  
CEP: 88080-170 – Florianópolis/SC

**Endereço comercial:**

Rua Prof. Sofia Quint de Souza, 167  
CEP: 88085-040 – Florianópolis/SC

**Telefone:** (48) 3281-7000

**Filiais:** DF (61) 3424-0888  
SP (11) 2172-5000 / 3346-5000

**Demais localidades:** 0300 789 8222

**Internacional:** +55 (48) 3281-7272

4. De acordo com o subitem 1.8.1 "Deve suportar a gravação de chamadas por ramal e por fila de atendimento" do "SISTEMA DE COMUNICAÇÃO PABX COM TECNOLOGIA VOIP" e visto que não há uma quantidade de canais de gravação exigida, estamos entendendo que o sistema de comunicação PABX deve possuir o suporte para a futura implementação de gravação de chamadas, não sendo necessário o fornecimento de licenças de gravação neste momento. Está correto o nosso entendimento? Caso não esteja, favor esclarecer.

Florianópolis/SC, 23 de setembro de 2020.



**Agenor Acacio Pacheco Junior**

RG 33914079 SSP/SC

CPF 932.290.469-00

Representante Legal

Digitro Tecnologia S.A.

**83 472 803/0001 - 76**

**DÍGITRO TECNOLOGIA S.A.**

Rua: Professora Sofia Quint de Souza, 167

CAPOEIRAS CEP 88085 - 010

FLORIANÓPOLIS - SC

**Endereço principal:**

Rua Álvaro Tolentino, 1680  
CEP: 88080-170 – Florianópolis/SC

**Endereço comercial:**

Rua Prof. Sofia Quint de Souza, 167  
CEP: 88085-040 – Florianópolis/SC

**Telefone:** (48) 3281-7000

**Filiais:** DF (61) 3424-0888  
SP (11) 2172-5000 / 3346-5000

**Demais localidades:** 0300 789 8222

**Internacional:** +55 (48) 3281-7272