



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**

Avenida Coronel Teixeira, 7995 - Bairro Nova Esperança - CEP 69037-473 - Manaus - AM - [www.mpam.mp.br](http://www.mpam.mp.br)

# **MANUAL DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO DOS APARELHOS DE TELEFONIA VOIP**

Versão 1.0

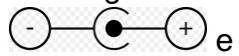
## 1. Conexão dos Cabos de Rede

1.1 A telefonia VOIP utiliza o link de conectividade das promotorias para o seu devido funcionamento.

1.2 Os aparelhos telefônicos VOIP foram enviados com sua base e monofônico devidamente instalados. Estes aparelhos também são integrados internamente com uma placa de rede, sendo assim você deve:

- a) Desconectar o cabo de rede (internet) do seu computador e conectar no aparelho telefônico (cabo azul da imagem abaixo) na entrada com o símbolo .
- b) Na entrada com o símbolo  (cabo preto da imagem abaixo) deve ser conectado ao computador.



- c) O aparelho de telefonia VOIP vai acompanhado de uma fonte de energia bivolt (110v ou 220v), a mesma deve ser conectada na entrada de símbolo  e plugada na tomada de energia.
- d) Após realizar todas as conexões e energizar o aparelho telefônico VOIP, no display deve ser apresentada as seguintes informações: Data, Hora, Número Telefônico, Nome da Promotoria e o Símbolo de Rede Conectada , conforme imagem abaixo:



## 2. Funções Básicas de Discagem

### 2.1 Realizar Chamadas:

2.1.1 Retire o monofone do gancho, aguarde o tom de discagem;

2.1.2 Digite o número para o qual deseja realizar uma chamada e pressione a tecla discar, como mostrado abaixo, ou aguarde a discagem automática que ocorre após 10s:



## 2.1.3 Orientação de discagem por código de área:

### 2.1.3.1 Cidades que possuem o DDD 92

PJ Autazes	PJ Itacoatiara	PJ Parintins
PJ Barreirinha	PJ Itapiranga	PJ Presidente Figueiredo
PJ Boa Vista do Ramos	PJ Manacapuru	PJ Rio Preto da Eva
PJ Borba	PJ Manaquiri	PJ São Sebastião do Uatumã
PJ Caapiranga	PJ Maués	PJ Silves
PJ Careiro Castanho	PJ Nhamundá	PJ Urucará
PJ Careiro da Várzea	PJ Nova Olinda do Norte	PJ Urucurituba
PJ Iranduba	PJ Novo Airão	

#### 2.1.3.1.1 Fixos ou Celular Locais:

- 0 + XXXXX-XXXX

#### 2.1.3.1.2 Interurbano Fixo ou Celular:

- 0 + 031 + DDD + XXXX-XXXX

### 2.1.3.2 Cidades que possuem o DDD 97

PJ Alvarães	PJ Codajás	PJ Marãã
PJ Amaturá	PJ Eirunepé	PJ Novo Aripuanã
PJ Anamá	PJ Envira	PJ Pauini
PJ Anori	PJ Fonte Boa	PJ Santa Isabel do Rio Negro
PJ Apuí	PJ Guajará	PJ Santo Antônio da Içã
PJ Atalaia do Norte	PJ Humaitá	PJ São Gabriel da Cachoeira
PJ Barcelos	PJ Ipixuna	PJ São Paulo de Olivença
PJ Benjamin Constant	PJ Itamarati	PJ Tabatinga
PJ Beruri	PJ Japurá	PJ Tapauá
PJ Boca do Acre	PJ Juruá	PJ Tefé
PJ Canutama	PJ Jutai	PJ Tonantins
PJ Carauari	PJ Lábrea	PJ Uarini
PJ Coari	PJ Manicoré	

#### 2.1.3.2.1 Fixo ou Celular Local e Comarcas de DDD 97 -

- 0 + 031 + 97 XXXXX-XXXX

#### 2.1.3.2.2 Fixo ou Celular de Manaus e Comarca de DDD 92

- 0 + XXXXX-XXXX

#### 2.1.3.2.3 Interurbano - Fixo ou Celular de outros estados:

- 0 + 031 + DDD + XXXX-XXXX

### 2.1.3.3 Ramais Institucionais da PGJ:

2.1.3.3.1 Discar o ramal conforme lista telefônica do portal do MPAM



## 2.2 Transferir Chamadas:

2.2.1 Durante a ligação pressionar tecla TRANSFERIR do display do aparelho, discar o ramal pretendido e devolver o monofone ao “gancho”.



## 2.3 Capturar Chamadas:

2.3.1 Usar o código \*20\* + Ramal (Institucionais / Pessoais) + tecla DISCAR do display.

## Teclas de Função do Aparelho Telefônico VOIP – FANVIL



## Ícones do Display

### Ícones da Tela

	Modo viva voz		Autoatendimento habilitado		Novo SMS		Chamada não atendida
	Modo headset		Desvio de chamada habilitado		Novo correio de voz		Chamada recebida
	Modo monofone		Não perturbe habilitado		Nível de qualidade de voz em chamada		Número discado
	Função mudo habilitada		SIP Hotspot ativado		Network storm		Internet conectada
	Modo silencioso habilitado		VLAN ativada		Teclado Bloqueado		Internet desconectada
	Chamada em espera		VPN ativada		Chamada desviada		Sem endereço IP