

08/10/2020

## ExpressoLivre - ExpressoMail

---

Enviado por: "Claudio Alves Taioba" <claudio.taioba@rceit.com.br>

De: claudio.taioba@rceit.com.br

Para: licitacao@mpam.mp.br

Data: 08/10/2020 15:37 (1 minuto atrás)

Assunto: Pedido de esclarecimentos - EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N.º 4.026/2020-CPL/MP/PGJ-SRP  

Anexos: | image001.jpg (4 KB)

---

Prezado(a) Pregoeiro(a),

Solicitamos esclarecimentos para o pregão em epígrafe conforme abaixo:

- 1- Na especificação é mencionado que se utilizou como referência a central 3CX versão PRO. Segundo orientação no site do fabricante 3CX (<https://www.3cx.com/ordering/pricing/>), usa-se como base de cálculo uma chamada simultânea para cada 3 ou 4 ramais. Sendo assim, para 1000 ramais é recomendado pelo menos 250 chamadas simultâneas. Ainda no PABX 3CX Pro, para cada chamada em fila é gerada uma chamada para cada agente/ramal logado. Desta maneira, se forem utilizar por exemplo 4 (quatro) filas com 20 (vinte) ramais/agentes logados, bastaria apenas 4 ligações, uma em cada fila, para extrapolar a quantidade solicitada de 64 chamadas simultâneas. Ou seja, a quantidade de licenças simultâneas solicitadas no termo de referência é insuficiente para atender a demanda. Portanto, seria correto aceitar a sugestão do fabricante e considerar 250 chamadas simultâneas como requisito mínimo de licenças para os 1000 ramais?
- 2- No item 1.2.2 indica possibilitar a utilização de 1000 ramais, e no item 1.2.3 indica que deve possibilitar o registro de 3 dispositivos por ramal, entendemos que o sistema deve comportar o registro de pelo menos 3 mil dispositivos? Está correto nosso entendimento ?
- 3- No item 1.2.1 informa que o licenciamento deve ser pelo menos por 36 meses, mas a central deverá funcionar após o período de licenciamento? O contrato poderá ser prorrogado ou PABX deve ser licenciado por apenas 36 meses ou o licitante deve licenciar o equipamento com licença perpétua?
- 4- No item 1.6.1 cita o uso do PABX como Proxy, sem a utilização da mídia RTP (voz) passando pelo PABX, porém no item 1.2.12 menciona que a solução deve estar licenciada e apta a gravar todas as chamadas assim como no item 1.9 Gravação de chamadas, entendemos ser contraditório gravar as chamadas de (voz) sem ter a Voz passando pelo PABX. O gravador deve ser no mesmo appliance virtual do PABX ou num gravador externo ao mesmo ?
- 5- No item 1.12.2 é solicitado a criação de templates de configuração pré-definidos de no mínimo 5 (cinco) fabricantes de telefone IP do mercado. Podemos escolher os fabricantes ou serão indicados pelo MPAM ? Caso seja de escolha do MPAM , que fabricantes estão sendo considerados e respectivos modelos?
- 6- No item 1.12.3 Devemos provisionar dos softphones para IOS e Android por captura de QR Code. Que softphones seriam estes? Teria algum modelo de referência ?

Atenciosamente,

**Cláudio Alves Taioba**

*Sales*

Porto Alegre: +55 (51) 30869600

Belo Horizonte +55 (31) 99295 0310  
+55 (31) 3197 0851

São Paulo: +55 (11) 35881500

[claudio.taioba@rceit.com.br](mailto:claudio.taioba@rceit.com.br)

[www.rceit.com.br](http://www.rceit.com.br)