

10/03/2020

ExpressoLivre - ExpressoMail

Enviado por: "Daniela Andrade de Oliveira Santos" <daniela.oliveira@certisign.com.br>

De: daniela.oliveira@certisign.com.br

Para: "licitacao@mpam.mp.br" <licitacao@mpam.mp.br>

Data: 10/03/2020 11:26 (47 minutos atrás)

Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS - Pregão Eletrônico 4.009/2020-CPL/MP/PGJ-SRP  

Anexos: | Remover anexos | image001.png (3 KB) | image002.png (213 B) | image003.png (253 B) | image004.png (314 B) | image005.png (274 B) | image006.png (338 B) | Pedidos de Esclarecimentos_ MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS.DOCX (33 KB) | smime.p7s (6 KB)

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS

A/C Sr.(a) Pregoeiro(a).

Ref: Pedido de esclarecimentos

Pregão Eletrônico 4.009/2020-CPL/MP/PGJ-SRP

Abertura: 18/03/2020 – 10h00min

licitacao@mpam.mp.br

A empresa CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A CNPJ: 01.554.285/0001-75, vem pela presente solicitar esclarecimentos sobre a licitação conforme anexo:

Daniela Oliveira | Analista de Licitações
Certisign | daniela.oliveira@certisign.com.br
+55 11 4501.1865

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS**A/C Sr.(a) Pregoeiro(a).****Ref:** Pedido de esclarecimentos

Pregão Eletrônico 4.009/2020-CPL/MP/PGJ-SRP

Abertura: 18/03/2020 – 10h00min

licitacao@mpam.mp.br

A empresa CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A CNPJ: 01.554.285/0001-75, vem pela presente solicitar esclarecimentos sobre a licitação conforme abaixo:

- 1) Conforme determinação das normas fiscais em vigor, a Certisign está obrigada a emitir notas fiscais distintas para produtos (mídias criptográfica), certificados digitais e validações presenciais. Lembramos ao contratante que as distinções das notas fiscais seguem a regulamentação de ISS e ICMS. A contratante concorda com essas condições?
- 2) Caso ocorra a invalidação, revogação em decorrência da utilização indevida do certificado e mau uso dos hardwares (tokens, smart card e leitoras), se por ventura o usuário danificar (por exemplo: quebrar, perder, molhar, etc) a mídia que armazena o certificado, ou no caso do usuário apagar o seu certificado da mídia, bloqueá-la por esquecimento de senha, (PIN e PUK), as despesas de nova emissão de certificado digital e troca dos hardwares será de responsabilidade da Contratante?
- 3) Considerando o longo período contratual, perguntamos à contratante se mediante comunicado formal, poderá ser fornecido mais de um modelo de mídia criptográfica, compatível com o objeto e devidamente homologada pelo ITI (Instituto de Tecnologia da Informação) e pelo Inmetro? Afirmamos que tal necessidade não impactará no pleno atendimento do contrato.
- 4) Em relação às validações na Contratante, poderá ser estabelecido junto a Contratada um cronograma para execução do objeto, considerando um volume fixo de validações/dia (10 certificados) para que o tempo seja otimizado?
- 5) A Contratante disponibilizará a contratada para as emissões dos certificados, impressora, scanner, telefone e internet para que os atendimentos sejam executados com eficiência, considerando que poderá haver intermitência no sinal do 4G, impactando diretamente no tempo do atendimento?
- 6) Ressaltamos que a configuração inicial dos tokens é acordo com a normativa do ITI (Instituto de Tecnologia da Informação) órgão que regula a certificação digital no Brasil por motivos de segurança, onde exige no DOC ICP-10, no MCT3- vol II, pag. 51 e 54 que: "2.2.10.2 Bloqueio do PIN REQUISITO I.56: Por questões de segurança (contra ataques de adivinhação do PIN por meio de sucessivas tentativas), o módulo criptográfico deve bloquear o PIN do papel de acesso usuário após, no máximo, 5 tentativas mal sucedidas". 2.2.10.6 Bloqueio do PUK REQUISITO I.62: Por questões de segurança (contra ataques de adivinhação do PUK por meio de sucessivas tentativas), o módulo criptográfico deve bloquear o PUK após, no máximo, 5 tentativas mal sucedidas.
- 7) Em relação à quantidade de visitas a serem adquiridas pelo contratante, afirmamos que a quantidade diária de emissões é em torno de 10 certificados, considerando a carga horária de 8 horas, com 01 hora de almoço e os procedimentos de validação, verificação e emissão dos certificados. Desta forma, questionamos ao cliente, se o contratante se deslocará aos pontos de atendimento da contratada para efetuar a validação presencial do saldo restante de certificados já que a quantidade de visitas é menor que a quantidade de certificados?
- 8) A contratante pode disponibilizar os valores unitários estimados para o objeto desta licitação?



- 9) Em relação ao item 02 do termo de referência, perguntamos a Contratante já possui mídias para emissão dos E-CNPJ A3, uma vez que a quantidade solicitada é inferior a quantidade de certificados solicitados. Caso a Contratante já possua as mídias, por favor, informar marca e modelo.

- 10) Em relação ao item 03 do termo de referência, perguntamos a Contratante se o produto solicitado será ICP Brasil ou cadeia internacional?

Agradecemos a oportunidade e aproveitamos para reiterar nossos protestos da mais alta estima.

Atenciosamente,
Certisign Certificadora Digital S.A
(11) 4501-2173/1865
E-mail: editais@certisign.com.br

