

## Pedido de Esclarecimento \_ EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N.º 4.036/2022-CPL/MP/PGJ-SRP \_ MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS

Samara de Albuquerque Rufino <samara.rufino@certisign.com.br>

Qua, 27/07/2022 09:47

Para: Comissao Permanente de Licitacao <licitacao@mpam.mp.br>

Cc: Editais <editais@certisign.com.br>

📎 1 anexos (54 KB)

Pedido de Esclarecimentos\_Ministério Público Do Estado Da Amazonas.pdf;

INTERNA

INTERNA

### MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS

-  
A/C Sr.(a) Pregoeiro(a).

Ref: Pedido de esclarecimentos

Pregão Eletrônico 4.036/2022-CPL/MP/PGJ-SRP

Abertura: 05/08/2022 às 10h00min

[licitacao@mpam.mp.br](mailto:licitacao@mpam.mp.br)

A empresa CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A CNPJ: 01.554.285/0001-75, vem pelo presente solicitar esclarecimento complementar sobre a licitação conforme anexo:

Atenciosamente,



[www.certisign.com.br](http://www.certisign.com.br)

**Samara de Albuquerque Rufino**

Analista de Licitações | Diretoria de Negócios de Governo

[samara.rufino@certisign.com.br](mailto:samara.rufino@certisign.com.br)

+55 11 4501-1865

Aviso: Esta mensagem, anexos e dados pessoais, é reservada e o seu uso e divulgação é proibido sem autorização prévia da Certisign. O remetente utiliza o e-mail para seu trabalho eximindo a Certisign de responsabilidade por má utilização. Em caso de recebimento por engano, favor eliminá-lo sem tomar qualquer outra ação. Warning: This message, attachments and personal data is reserved and its use and disclosure is prohibited without Certisign's prior authorization. The sender uses the e-mail for its work, exempting Certisign from liability for misuse. In case of receipt by mistake, please delete it without taking any further action. Advertencia: Este mensaje, los archivos adjuntos y los datos personales son reservados y su uso y divulgación están prohibidos sin la autorización previa de Certisign. El remitente utiliza el correo electrónico para su trabajo eximiendo a Certisign de la responsabilidad por el uso indebido. En caso de recibirlo por error, por favor, elimínelo sin tomar ninguna otra medida.

## ESCLARECIMENTOS



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS

A/C Sr.(a) Pregoeiro(a).

Ref: Pedido de esclarecimentos

Pregão Eletrônico 4.036/2022-CPL/MP/PGJ-SRP

Abertura: 05/08/2022 às 10h00min

[licitacao@mpam.mp.br](mailto:licitacao@mpam.mp.br)

A empresa CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A CNPJ: 01.554.285/0001-75, vem pela presente solicitar esclarecimentos sobre a licitação conforme abaixo:

- 1) Conforme determinação das normas fiscais em vigor, a Certisign está obrigada a emitir notas fiscais distintas para produtos (mídias criptográfica), certificados digitais e validações presenciais. Lembramos ao contratante que as distinções das notas fiscais seguem a regulamentação de ISS e ICMS. A contratante concorda com essas condições?
- 2) Caso ocorra a invalidação, revogação em decorrência da utilização indevida do certificado e mau uso dos hardwares (tokens, smart card e leitoras), se por ventura o usuário danificar (por exemplo: quebrar, perder, molhar, etc) a mídia que armazena o certificado, ou no caso do usuário apagar o seu certificado da mídia, bloqueá-la por esquecimento de senha, (PIN e PUK), as despesas de nova emissão de certificado digital e troca dos hardwares será de responsabilidade da Contratante?
- 3) Item 3 - CERTIFICADO DIGITAL SSL WILDCARD PARA SISTEMAS WEB:

**Não está claro se deve ser SSL ICP-Brasil ou de Raiz Internacional. Qual seria?**

**Não emitimos certificados SSL com validade superior a 12 meses. O Edital exige 24 meses, podem considerar a renovação/emissão de um novo SSL?**

- 4) 3. DO SUPORTE TÉCNICO

*3.2 O SUPORTE TÉCNICO poderá ser realizado por telefone, e-mail, chat ou mesmo abertura de chamados on-line, em horário comercial das 8h às 17h, em língua portuguesa do Brasil.*

**PERGUNTA:** Entendemos que a CONTRATADA poderá disponibilizar qualquer uma das opções para abertura de chamados (telefone, e-mail, chat ou abertura de chamados on-line). Ou seja, caso a CONTRATADA forneça telefone e e-mail exclusivo a CONTRATANTE, será aceito como atendimento para este requisito.

Está correto o entendimento?

## ESCLARECIMENTOS



Agradecemos a oportunidade e aproveitamos para reiterar nossos protestos

da mais alta estima.

Atenciosamente,  
Certisign Certificadora Digital S.A  
(11) 4501-2173/1865  
E-mail: [editais@certisign.com.br](mailto:editais@certisign.com.br)